

Nombre de la asignatura: CONSULTORÍA

Carrera:

Créditos: 1-3-4

Aportación al perfil.

- Prestar servicios de consultoría en su ámbito profesional.
- Generar, promover y dirigir la investigación para propiciar el desarrollo del entorno.
- Diseñar, implementar y evaluar los sistemas y modelos administrativos, para la optimización de los recursos que intervienen en la organización, con un enfoque de calidad y competitividad.

Objetivos de Aprendizaje.

- Elaborar diagnósticos y sistemas de apoyo, que le generen a la organización la posibilidad de ser más eficaz y eficiente, a través de la consultoría de empresas.
- Establecer mecanismos de intervención adecuados a la problemática que se presenta en las organizaciones por intervenir y/o asesorar.
- Desarrollar y aplicar habilidades directivas de motivación, manejo de conflicto, formación de equipos de trabajo, comunicación efectiva y toma de decisiones con la finalidad de resolver situaciones reales en la vida cotidiana y profesional, proponiendo soluciones efectivas.

Competencias previas.

- Aplicar las fases del proceso administrativo
- Desarrollar planes y programas estratégicos
- Utilizar las herramientas matemáticas y estadísticas
- Interpretar estados financieros
- Evaluar la eficiencia de la organización
- Diseñar, dirigir y controlar procesos
- Trabajar con grupos y equipos de trabajo.
- Reconocer el concepto del autoconocimiento.

Temario.

1 La Consultoría de las empresas

- **Concepto de Consultoría**
- Amplitud y alcance de los servicios de Consultoría
- **El profesionalismo y la ética en la consultoría**
- La ética y certificación del consultor
- Naturaleza y objeto de la consultoría en las empresas

o **Cinco razones genéricas para recurrir a los consultores**

- o Método de consultoría colaborativa

2 La planeación del proceso de Consultoría

- o Elementos fundamentales del método de consultoría
- o Diagnóstico
- o Planeación de las acciones de intervención del sistema de ayuda

3 La ejecución de las acciones de intervención

- o Implantación del sistema de ayuda
- o Cierre de la consultoría

4 Aplicación de una Consultoría

- o Planeación, ejecución y evaluación de una Consultoría

Definición de las competencias específicas (explicitación de actividades complejas de aprendizaje)

- 5 Investigar y analizar los conceptos, contenidos y elementos del proceso de consultoría.
- 6 Reflexionar el funcionamiento del proceso de consultoría para comprender la importancia de la gestión del consultor.
- 7 Elaborar el plan de consultoría para un caso del entorno.
- 8 Aplicar los elementos fundamentales de la consultoría
- 9 Realizar diagnósticos organizacionales.
- 10 Generar y aplicar acciones de intervención.
- 11 Evaluar las acciones de intervención.

Sugerencias didácticas transversales para el desarrollo de competencias profesionales.

- Propiciar actividades de búsqueda, selección y análisis de información en distintas fuentes.
- Propiciar el uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los contenidos de la asignatura.
- Propiciar la planeación, ejecución y evaluación del proceso de consultoría.
- Fomentar actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración y la colaboración de y entre los estudiantes.

- Propiciar, en el estudiante, el desarrollo de actividades intelectuales de inducción-deducción y análisis-síntesis, las cuales lo encaminan hacia la investigación, la aplicación de conocimientos y la solución de problemas.
- Llevar a cabo actividades prácticas que promuevan el desarrollo de habilidades para la experimentación, tales como: observación, identificación manejo y control de de variables y datos relevantes, planteamiento de hipótesis, de trabajo en equipo.
- Desarrollar actividades de aprendizaje que propicien la aplicación de los conceptos, modelos y metodologías que se van aprendiendo en el desarrollo de la asignatura.
- Propiciar el uso adecuado de conceptos, y de terminología científico-tecnológica
- Proponer problemas que permitan al estudiante la integración de contenidos de la asignatura y entre distintas asignaturas, para su análisis y solución.
- Relacionar los contenidos de la asignatura con el cuidado del medio ambiente; así como con las prácticas de una ingeniería con enfoque sustentable.
- Observar y analizar fenómenos y problemáticas propias del campo ocupacional.
- Relacionar los contenidos de esta asignatura con las demás del plan de estudios para desarrollar una visión interdisciplinaria en el estudiante.

Prácticas.

Planear, ejecutar y evaluar servicios de consultoría para una organización del entorno.

Criterios de evaluación.

- Reportes escritos de las lecturas de la parte teórica hechos durante el semestre, así como de las conclusiones obtenidas de dichas lecturas.
- Información obtenida durante las investigaciones solicitadas plasmada en documentos escritos.

- Desarrollo de las prácticas.
- Exámenes escritos para comprobar el manejo de aspectos teóricos y declarativos.
- Elaborar un proyecto final de Consultoría.